



Bitte beachten Sie bei **Warenrücksendungen**:

- Unsere Rückgabefrist beträgt **5 Wochen**.
Nach dieser Frist eingehende Rücksendungen können **nicht angenommen** werden und werden automatisch zurückgesandt.
- Nur Ware in Originalverpackung und -zustand kann angenommen werden.
- Tragen Sie in die **rechte Spalte** unseres Lieferscheins den **Rücksendegrund** ein und legen Sie diesen Ihrer Rücksendung bei:
 - 1: Musterrücksendung**
 - 2: falscher Artikel geliefert**
 - 3: Artikel passt nicht**
 - 4: Ware falsch bestellt**
 - 5: Qualitätsmängel/Defekt (bitte kurz erläutern)**
 - 6: Sonstiges (bitte kurz erläutern)**
- Nur **ausreichend frankierte** Sendungen werden angenommen!
- Senden Sie Ihre Rücksendung **ausschließlich an diese Adresse**:

H+DG c/o Andreas Schmid
Kontaktlogistik GmbH & Co.KG
Retourenabteilung
Angerstr. 6-8
86343 Königsbrunn

Sie möchten Waren **umtauschen**:

- Neue Bestellung auf bekanntem Weg (Shop, E-Mail, Telefon) ausführen und mit Vermerk „Ersatzbestellung“ versehen.

Sie haben eine **Produkt-/Qualitätsreklamation**:

- Rufen Sie uns unter **+49 (8441) 2799-200** an - wir kümmern uns um alles Weitere.

Wichtige Hinweise für Verbraucher nach § 13 BGB:

Als Verbraucher nach § 13 BGB gelten natürliche Personen, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließen, der weder gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Für diese gilt:

- Bei einer Bestellung durch Sie als Verbraucher mittels Telekommunikationsmitteln oder außerhalb unserer Geschäftsräume gilt das gesetzliche Widerrufsrecht gemäß § 355 Abs. 2 BGB - dies gilt nicht für individuell erstellte Waren, wie Namensbänder oder Maßanfertigungen.
- Als Verbraucher sind Sie gemäß §312 g Absatz 1 BGB berechtigt, den Vertrag gemäß §355 BGB ohne Begründung innerhalb von 2 Wochen zu widerrufen. Sie können diesen Widerruf durch Erklärung in Textform (§126 b BGB), also beispielsweise durch Brief, Telefax, Computerfax, Anruf oder E-Mail erklären. Die rechtzeitige Absendung genügt. Ein Widerrufsformular finden Sie z.B. im Downloadbereich unserer Homepage unter www.h-dg.de.
- Sie haben die Waren bis spätestens 2 Wochen nach Unterrichtung über den Widerruf an nebenstehende Adresse zurückzusenden oder dort zu übergeben.
- Wir erstatten Ihnen den Kaufpreis einschl. Lieferkosten der von uns angebotenen Standardlieferung.
- Sie tragen die Kosten für die Rücksendung der Waren.

Achtung:

Dieser Vordruck wird allen Sendungen beigelegt und stellt somit keine automatische Umtausch- oder Rückgabeberechtigung für Waren dar, die von Umtausch oder Rückgabe ausgeschlossen sind.